|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kenmerk** | **systeembeheerder I** | **systeembeheerder II** | **systeembeheerder III** |
| ***Positie in het bedrijf*** | - Heeft een vakinhoudelijk leidinggevende. | - Heeft veelal wel een vakinhoudelijk leiding­gevende en kan bij afwezigheid van een vakinhoudelijk leidinggevende terugvallen op een externe dienstverlener. | - Heeft geen vakinhoudelijk leidinggevende.  - Veelal 1 of 2 toegevoegde (parttime) mede­werkers op decentrale locatie(s). |
| ***Complexiteit ICT-aandachtsveld*** | - Normale infrastructuur-onderdelen bestaande uit: eindgebruikerapparatuur (desktops e.d.), servers, opslagsystemen, infrastructuur-software.  - Expertise op informatiebeveiliging en communicatie-/netwerksystemen wordt ingehuurd. | - Infrastructuur met een zeer groot aantal (mobiele) eindgebruikers (waaronder draadloze devices), onderling verbonden servers en een diversiteit in infrastructuur-software.  - Omvangrijk netwerkverkeer maakt dat er sprake is van een verdergaande expertise op informatiebeveiliging en communicatie-/ netwerksystemen. | - Idem, met omvangrijke ICT-management­systemen.  - Idem systeembeheerder II. |
| ***Typering adviesrol*** | Beoordelend:  - kritisch beoordelen van voorstellen op haal­baarheid vanuit de eigen praktijkinzichten, gekende technieken en aanbod vanuit de markt.  - Korte termijn focus. | Meedenkend:  - komt zelf met voorstellen voor verbetering van de infrastructuur. Redeneert vanuit de be­staande behoeften van de interne klant en zoekt in de markt naar de benodigde tech­nieken en hulpmiddelen.  - Middellange termijn focus. | Sturend:  - redeneert vanuit de ontwikkelingen in de dienstverlening/bedrijfsprocessen van het bedrijf (binnen) en de technische ontwikke­lingen (buiten) en moet de vertaalslag van binnen naar buiten of omgekeerd kunnen maken.  - Lange termijn/beleidsmatige focus. |
| ***Aard/inhoud bijdragen optimalisatie en vernieuwing*** | - Gericht op implementeren van door anderen aangereikte verbeteringen. | - Gericht op verbetering en optimalisatie bestaande systemen, vereenvoudiging van het beheer of reductie van kosten.  - Inhoudelijk voorbereiden van ‘projecten’ met beperkte doorlooptijd of investeringsgraad. Voor complexere projecten participeren in projectgroepen.  - Projectleider van kleinschalige implementatietrajecten. | - Gericht op systeemengineering van de totale ICT-infrastructuur. Is de vormgever van de (be­nodigde) functionaliteiten (incl. de uitwijk­procedures/-faciliteiten).  - Uitwerken van projectvoorstellen en investe­ringsplannen met inbegrip van afwegingen van kosten en baten.  - Projectleider van complexe multi-disciplinaire projecten. |
| ***Kennis en ervaring*** | - MBO niveau 4 werk- en denkniveau;  - kennis van de gangbare kantoorapplicaties en Windows-omgevingen;  - praktische kennis van TCP/IP-netwerken (LAN, WAN). | - MBO niveau 4/HBO werk- en denkniveau, met (aanvullende) informatica-componenten of vergelijkbaar;  - kennis van de gangbare kantoorapplicaties;  - ruime kennis van TCP/IP-netwerken (LAN, WAN). | - HBO werk- en denkniveau;  - kennis van (recente ontwikkelingen in) methoden, technieken en toepassingsmogelijk­heden op het gebied van hard- en sofware. |
| **Functiegroep** | **8** | **9 (referentie)** | **10** |
| **competenties** | **systeembeheerder I** | **systeembeheerder II** | **systeembeheerder III** |
| Genoemde competenties en gedragsvoorbeelden zijn suggesties voor gewenst gedrag voor een adequate uitoefening van de functie. | *Beslissen en activiteiten initiëren (4):*  - beslist zelfstandig;  - neemt initiatieven om te waarborgen dat passend gereageerd wordt en ingespeeld wordt op veranderende omstandigheden bij lopende processen waarvoor hij verantwoordelijk is. | *Beslissen en activiteiten initiëren (4):*  - beslist zelfstandig;  - neemt initiatieven om te waarborgen dat pas­send gereageerd wordt en ingespeeld wordt op veranderende omstandigheden bij lopende processen waarvoor hij verantwoordelijk is. | *Beslissen en activiteiten initiëren (4/5):*  - neemt initiatieven om te waarborgen dat pas­send gereageerd wordt en ingespeeld wordt op veranderende omstandigheden bij lopende processen waarvoor hij verantwoordelijk is;  - betrekt anderen bij de besluitvorming en vraagt terugkoppeling;  - neemt het voortouw in het opstarten van activiteiten. |
| *Analyseren (4):*  - selecteert betrouwbare informatiebronnen, vergelijkt ze met elkaar en doet op basis daarvan verbetervoorstellen voor zijn werkzaamheden. | *Onderzoeken (4):*  - doet systematisch onderzoek naar curatieve en preventieve oplossingen voor manco’s op het bedrijf;  - zoekt structureel informatie op over complexe onderwerpen en specialismen in de belangrijkste vakbladen en nationale en Engelstalige websites en populair wetenschappelijke tijdschriften. | *Onderzoeken (5):*  - zoekt en ziet de samenhang tussen verschil­lende problemen en werkt aan effectieve oplossingen d.m.v. diepgaand onderzoek;  - draagt er in de samenwerking met anderen aan bij dat zij problemen kunnen analyseren en oplossen d.m.v. onderzoek. |
| *Op de behoefte en verwachtingen van de klant richten (4):*  - herkent signalen van de klant;  - kiest per geval een passende aanpak om de klanttevredenheid te verhogen en vertaalt de aanpak in een beleid op het bedrijf. | *Op de behoefte en verwachtingen van de klant richten (4/5):*  - herkent signalen van de klant;  - biedt maatwerk in dienstverlening op grond van professionele en commerciële afwegingen. | *Op de behoefte en verwachtingen van de klant richten (5):*  - denkt mee bij contractering en dienstverlening door zich te verdiepen in de situatie van de interne klant;  - biedt maatwerk in dienstverlening op grond van professionele en commerciële afwegingen. |
| *Overtuigen en beïnvloeden (4):*  - beïnvloedt de zienswijze van medewerkers/ opdrachtgevers/klanten door met gezag te spreken, argumenten aan te voeren, te onderbouwen of te weerleggen en betrekt daarbij gevoelens. | *Overtuigen en beïnvloeden (4):*  - beïnvloedt de zienswijze van medewerkers/ opdrachtgevers/klanten door met gezag te spreken, argumenten aan te voeren, te onderbouwen of te weerleggen en betrekt daarbij gevoelens. | *Overtuigen en beïnvloeden (5):*  - past afhankelijk van de situatie de invloedsstijl zonder moeite aan;  - speelt in op onderliggende emoties, belangen, normen en waarden door het selectieve gebruik van argumenten. |
| *Vakdeskundigheid toepassen (3):*  - werkt snel en reageert snel op wijzigingen in werkzaamheden;  - werkt precies en gebruikt eerdere ervaringen;  - benoemt snel wat de standaard werkzaamheden inhouden en draagt dit gemakkelijk over aan anderen. | *Vakdeskundigheid toepassen (4):*  - schat bekende en onbekende werkzaamheden goed in;  - benoemt nieuwe ontwikkelingen in zijn vakgebied;  - past zijn kennis en ervaring toe, deelt die met anderen en draagt die waar nodig over. | *Vakdeskundigheid toepassen (4/5):*  - benoemt nieuwe ontwikkelingen in zijn vakgebied;  - haalt de kern van het probleem naar voren;  - stelt alternatieven voor verbetering voor met onderbouwde voor- en nadelen. |